

Introduktionspaket för erfarenhetsexpertverksamheten

Verksamhetsenhet

Ansvarsperson vid verksamhetsenheten

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välståndsområde

Introduktionspaketets innehåll

- Genomgång av verksamhetsenhetens arbetsmiljö
- Erfarenhetsexpertens arbetsuppgifter
- Överenskomna rutiner
- Arvodesfrågor
- Arbetshandledning

Genomgång av arbetsmiljön (t.ex. mental- och missbrukarvård med låg tröskel)

I teamet ingår fem sjukskötare, en socialhandledare, en ergoterapeut och en byråsekreterare.

Vi samarbetar bland annat med hälso- och sjukvården, socialsektorn, barn- och familjetjänsterna och den specialiserade sjukvården.

Tjänsten är avgiftsfri för kunden, och remiss krävs inte.

- Bedömning av service- eller vårdbehov per telefon kl. 8–11.00.
- Inom tjänster med låg tröskel erbjuds handledning, rådgivning och vård då det gäller mental hälsa eller missbruk.
- Man får en tid till erfarenhetsexpertens mottagning via rådgivningen eller den arbetstagare som är ens kontaktperson.
- Tjänsterna är avsedda för 22-åriga och äldre Borgåbor som är bekymrade över sitt eget eller en närstående persons psykiska välbefinnande eller drog- och alkoholmissbruk.
- Hjälp i lindriga och medelsvåra psykiska besvär: när du upplever depression, ångest, panikstörningar eller behöver hjälp i en svår livssituation.
- Stöd när du är bekymrad över en alltför stor eller skadlig förbrukning av alkohol, läkemedel eller andra droger. Också andra former av funktionellt beroende, såsom spel- eller internetberoende, hör till det som vi tar hand om.

Erfarenhetsexpertens arbetsuppgifter

Individuellt arbete (verka som erfarenhetsexpert, ge kamratstöd, fungera som stödperson)

Pararbete

Grupphandledning

Föreläsningar, fungera som erfarenhetsutbildare

Utvecklingsarbete

Överenskomna rutiner

- att jobba individuellt som erfarenhetsexpert är alltid en process som har en början och ett slut
- alla parter (kunden, erfarenhetsexperten, den anställde) känner till hur man arbetar och processens längd
- i regel håller man kontakt via den anställde: erfarenhetsexpertens kontaktuppgifter ges inte till kunderna
- antal sammanträffanden är i regel 1–3, emellertid beaktande kundens livssituation
- det första sammanträffandet inom individuellt arbete försöker man ordna som en gemensam träff mellan kunden, erfarenhetsexperten och den anställde
 - ✓ man utarbetar en plan för arbetet där man beaktar kundens behov och önskemål
 - ✓ man slår fast hur många gånger och hur ofta man ska träffas
 - ✓ man kommer överens om hur man håller kontakt (slå fast sammanträffanden och lämnande av eventuellt återbud)

Arvodesfrågor

- det betalas ett arvode för arbetet som erfarenhetsexpert (arvodessumma i arbets- och timlistan för olika arbetsuppgifter)
- beställaren ska meddela erfarenhetsexperten om att en arbetsuppgift inställts senast kl. 15 föregående vardag
- man kommer i förväg för en viss tid överens om att handleda grupperna, och för de gångerna betalas ett arvode oberoende av om det kommer deltagare till gruppträffen eller inte (ifall man inte avslutar gruppen av något tvingande eller i förväg överenskommet skäl)
- det betalas också ett överenskommet arvode för att hålla en mottagning där man bara promenerar in (walk-in) oberoende av om det kommer kunder
- resekostnader ersätts från fall till fall, på det sätt som man i förväg avtalat

För betalning av arvode ska man lämna in:

- ✓ Ett skattekort, om det inte redan förut inlämnats.
- ✓ För arvodesbetalningen en arbets- och timlista, där man har antecknat *arbetsuppgiften*, antal *faktiska arbetstimmar* och *tidpunkt, namnet på den arbetstagare som beställt erfarenhetsexperten*. Arbets- och timlistan inlämnas en gång per månad.
- Det material som sammanhänger med arvodesbetalningen skickas till: ?

Arbetshandledning

HÖSTEN 2022 – VÅREN 2023

- Arbetshandledare:
 - Plats:
 - Datum för arbetshandledningen:
- Regelbundna Teamsmöten det vill säga medskapande möten där man går igenom praktiska frågor och kundfall samt planerar och utvecklar erfarenhetsexpertverksamheten.



Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välärdsområde